

POLÍTICA GLOBAL SOBRE PRIVACIDAD EN INTERNET DE: EDUCATIONAL TRAVEL GROUP SpA, unidades de negocio, y empresas relacionadas

Nuestra política básica sobre privacidad en internet es cumplir con todas la leyes aplicables sobre protección de datos y privacidad. Este compromiso refleja el valor que, como compañía, le asignamos al mantenimiento de la confianza de todos aquellos que comparten con nosotros su información personal (estudiantes, clientes, socios comerciales, empleados, u otros).

La presente Política Global sobre Privacidad en Internet describe la forma en que **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** protege la privacidad y uso de sus datos cuando obtiene información personal en sus sitios de Internet. El término "información personal" usado en esta Política implica toda información que identifique a una persona particular, ya sea en forma individual o en conjunto.

Esta Política es aplicable, en general, a todos los sitios Internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP**, o por cuenta de ella, y por sus unidades de negocios, y/o empresas relacionadas, en todo el mundo.

SU AUTORIZACIÓN

Al proporcionarnos información personal, usted nos autoriza a obtener, y usar su información personal para entregarle y enviarle, información respecto de nuestros productos, servicios, y/o eventos, en la forma descrita en esta Política y de acuerdo con las Declaraciones sobre privacidad del sitio web o país aplicables.

LIMITACIONES RESPECTO DE LA OBTENCIÓN, USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

En la medida que las leyes aplicables lo requieran, si obtuviésemos información personal en alguno de nuestros eventos, reuniones, o a través de uno de nuestros sitios Internet :

- Pondremos a su disposición de forma oportuna y apropiada nuestras políticas sobre el uso de sus datos (el presente documento);
- Obtendremos, usaremos, divulgaremos y transferiremos su información sólo con el objeto de entregarle información sobre nuestros propios productos, servicios, y/o eventos;
- Sólo obtendremos su información para fines específicos y limitados, y la información que obtengamos será aquella que sea importante, adecuada y no excesiva para los fines deseados;
- Utilizaremos su información personal en una forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida o para aquellos que usted hubiese aprobado posteriormente;
- Tomaremos todas las medidas que fuesen comercialmente razonables para garantizar que su información personal sea confiable para el uso deseado, exacta, íntegra y, en lo posible, debidamente actualizada;
- No usaremos su información personal en comunicaciones de marketing directo sin darle la oportunidad de "salirse" o de eliminar su correo de la lista de distribución de las mismas; y
- Adoptaremos las medidas que fuesen necesarias para proteger debidamente la información personal que usted nos haya entregado.

INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LOS SITIOS INTERNET DE EDUCATIONAL TRAVEL GROUP Y CÓMO PODRÍA SER USADA

Hay 3 formas en que podemos obtener información sobre usted cuando accede y usa un sitio Internet de nuestra empresa, nuestras unidades de negocio, y/o de una de nuestras empresas relacionadas:

1. Información enviada a nosotros por su navegador Web

Los sitios de internet operados por EDUCATIONAL TRAVEL GROUP obtienen información que es enviada a ellos automáticamente por su navegador web. Esta información normalmente incluye la dirección IP de su proveedor de servicios de Internet, el nombre de su sistema operativo (como ser, Macintosh® o Windows®) y el nombre y versión de su navegador (como ser, Chrome® o Firefox®). La información que recibimos depende de las configuraciones de su propio navegador, por ello, sírvase revisar su navegador si desea saber qué información es la que nos envía o la forma en que puede cambiar las configuraciones.

La información proporcionada por su navegador no lo identifica a usted personalmente, y en **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** utilizamos esta información para crear estadísticas que nos ayudan a mejorar nuestros sitios y hacerlos más compatibles con la tecnología usada por nuestros visitantes de Internet.

2. Información obtenida mediante la colocación de una "Cookie" en su computadora

Todos los sitios Internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** usan "cookies de sesión", las que se utilizan para rotular su computador con un identificador único generado por él mismo cuando usted accede a nuestros sitios. Este rótulo se conoce como "cookie". Una cookie de sesión no lo identifica a usted personalmente y expira al cerrar su navegador.

Utilizamos estos "cookies de sesión" para obtener información estadística sobre las formas en que los visitantes usan nuestros sitios - qué páginas visitan, qué vínculos usan y cuánto dura la visita a cada página. Analizamos esta información -conocida como "datos que fluyen con el click"- en forma estadística para entender mejor cuales son los intereses y necesidades de nuestros visitantes y así mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestros sitios.

Algunos sitios Internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** también usan "cookies persistentes". Estos cookies no expiran cuando usted cierra su navegador sino que permanecen en su computadora hasta que usted los elimina. Al asignar un identificador único a su computador podemos crear una base de datos de sus selecciones y preferencias previas; y cuando es necesario obtener nuevamente dichas selecciones y preferencias, podemos proporcionarlas automáticamente, ahorrándole así tiempo y trabajo. Si usted no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que los rechace o para que le avise cuando una cookie es ingresada a su computador. En tanto, si bien no tiene ninguna obligación de recibir cookies al visitar uno de nuestros sitios Internet, también es cierto que no podrá usar toda la funcionalidad del sitio si su navegador rechaza nuestras cookies.

3. Información que usted nos proporciona a sabiendas y voluntariamente

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP recoge la información que usted voluntariamente nos proporciona al usar nuestros servicios o nuestros sitios de Internet (por ejemplo, la información que usted proporciona cuando ingresa al sistema para recibir avisos de correos electrónicos, contesta una encuesta, nos hace una consulta, se inscribe en un evento, o cuando nos envía un correo electrónico con retroalimentación), y utiliza esta información para los fines que usted la proporcionó. Por ejemplo, si usted proporciona su dirección de correo electrónico, al ingresar al sistema para recibir avisos de correo electrónico, usamos su dirección para enviarle los avisos que usted solicitó.

También usamos la información que obtenemos a través de los sitios Internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** para distintos fines comerciales, tales como: atención al cliente, prevención de fraudes, investigación de mercado, mejoramiento de productos y servicios; y para proporcionarle a usted y/o a su compañía la información sobre nuestros productos, servicios, eventos, y ofertas que creemos que son de su interés. También podemos eliminar toda la información de identificación personal y usar el resto para fines históricos, o estadísticos.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP no enviará la información personal obtenida a través de sus sitios Internet a intermediarios de listas de correos masivos.

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP podría compartir su información personal con otras unidades de negocios de la compañía y/o con sus compañías relacionadas y al hacerlo, estas unidades usarán su información en forma consecuente con los fines para los cuales fue obtenida (o para los fines que usted hubiese autorizado posteriormente) y sólo en la forma contemplada en esta Política y de acuerdo con las Declaraciones sobre privacidad del sitio web o país y las leyes aplicables a la protección de datos y la privacidad.

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP en algunos casos podría compartir su información personal con aquellos terceros que contrata para que presten servicios de apoyo, o que asocia para proporcionar productos y servicios a sus estudiantes y clientes. A estos terceros se les solicita utilizar la información personal que compartimos con ellos sólo para realizar los servicios o acciones acordados, y utilizar esta información de forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida (o para los fines que usted hubiese autorizado posteriormente), en la forma contemplada en esta Política, y de acuerdo con las Declaraciones sobre privacidad del sitio web o país y demás leyes aplicables a la protección de datos y privacidad.

En ciertas ocasiones también podríamos compartir o transferir información personal a terceros no relacionados. Por ejemplo, podríamos proporcionar información personal a un tercero:

- Por petición suya;
- Para cumplir con una exigencia legal o la orden de un tribunal;
- Para investigar un posible crimen;
- En conexión con una compraventa, fusión, reestructuración, liquidación o disolución de la empresa o de una sus unidades de negocio;
- Para efectuar la cobranza de un valor adeudado a nuestra empresa, sus filiales, o compañías relacionadas.

SEGURIDAD DE INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal generalmente será almacenada en las bases de datos de **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** o en las bases de datos mantenidas por nuestros proveedores de servicios. La mayoría de estas bases de datos se encuentran almacenadas en servidores en Chile, en los Estados Unidos, y en Europa.

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP mantiene protecciones razonables para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de su información personal, y si bien aplicamos medidas de seguridad para proteger su información personal contra la divulgación no autorizada, mal uso o alteración de la misma, al igual que todas las redes computacionales vinculadas a la Internet, no podemos garantizar la seguridad total de la información proporcionada a través de la Internet y no asumiremos ninguna responsabilidad respecto de cualquier violación de seguridad fuera de nuestro control razonable.

VÍNCULOS CON SITIOS INTERNET DE TERCEROS

Los sitios Internet de **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** podrían contener vínculos a sitios Internet de terceros. Estos vínculos son proporcionados a modo de servicio y ello no implica que avalamos las actividades o contenidos de estos sitios ni una asociación con sus operadores. **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** no controla esos sitios Internet y no es responsable de su contenido, seguridad o privacidad. Le rogamos revisar las políticas sobre privacidad incluidas en estos sitios antes de usarlos o proporcionar su información personal.

ACCESO A INFORMACIÓN PERSONAL

Usted podrá revisar, corregir y actualizar la información personal que nos proporcione en los sitios de Internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** usando el formulario de contacto o los mecanismos de retroalimentación ofrecidos en el sitio de Internet de la compañía (www.okgroup.cl o www.viveingles.com).

RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP retiene la información personal obtenida a través de sus sitios de Internet sólo durante el tiempo necesario para proporcionar los servicios, productos e información solicitada por usted o en conformidad con el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Usted podrá eliminar sus datos de la base de datos de los sitios de internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** y no continuar recibiendo información de nuestros productos, servicios o eventos indicando su voluntad de hacerlo como una opción en el mismo correo que reciba esta información, o indicándolo a través del formulario de contacto en los sitios de Internet operados por la compañía.

PROTECCIÓN DE MENORES

Los sitios Internet operados por **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** no están diseñados para personas menores de 13 años, por lo tanto, la compañía no solicita ni obtiene información personal de niños menores de esta edad a través de sus sitios de Internet, excepto en la forma permitida bajo las leyes aplicables.

CONSULTAS SOBRE ESTA POLÍTICA Y NUESTRAS DECLARACIONES SOBRE PRIVACIDAD

En caso de cualquier consulta respecto de esta Política o la Declaración sobre privacidad del sitio web o país, o bien, sobre el uso de su información personal, sírvase comunicarse con nosotros, a través del formulario de contacto disponible en cualquiera de los sitios de Internet operados por la compañía.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA O EN NUESTRAS DECLARACIONES SOBRE PRIVACIDAD

EDUCATIONAL TRAVEL GROUP se reserva el derecho de actualizar o modificar la presente *Política Global sobre Privacidad en Internet* en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de la versión revisada de la misma en los sitios de Internet operados por la compañía o sus empresas relacionadas. También se reserva el derecho de actualizar o modificar en cualquier momento sus Declaraciones sobre privacidad del sitio web o país mediante la publicación de la declaración modificada en el correspondiente sitio Internet de la compañía.

En caso de modificación de esta Política o de cualquier Declaración sobre privacidad, el cambio sólo se aplicará a la información personal que obtengamos después de publicada la política, o declaración modificada, en el sitio de Internet de **EDUCATIONAL TRAVEL GROUP** y/o sus empresas asociadas.